

# PRZEWODNIK:

Jak korzystać z grupowego ubezpieczenia zdrowotnego PANACEUM?



# Informacje ogólne

## Podstawa zawarcia umowy:

OWU kosztów leczenia PANACEUM zatwierdzone uchwałą nr 01/29/03/2016  
Zarządu InterRisk TU S.A. Vienna Insurance Group z dnia 29 marca 2016r.

### KONTAKT do umówienia wizyty

#### Infolinia Partnera Medycznego:

801 033 200 - dla stacjonarnych;

587 759 599 - dla komórkowych

#### E-mail do Partnera Medycznego:

[kontakt@polmed.pl](mailto:kontakt@polmed.pl)

### STRONA WWW

[www.polmed.pl](http://www.polmed.pl)

### INDYWIDUALNY OPIEKUN

Katarzyna Janus

tel. 536 306 442

e-mail: [katarzyna.janus@insgroup.pl](mailto:katarzyna.janus@insgroup.pl)



# Sposoby umówienia się na wizytę

## **Telefonicznie - poprzez Infolinię POLMED:**

- zadzwoń na podany numer Infolinii,
- Infolinia organizuje dla Ciebie wizytę od A do Z,
- podaj tylko termin i interesującą Cię placówkę,
- oszczędzasz czas na telefony do różnych placówek medycznych.

## **Telefonicznie - bezpośrednio w wybranej placówce z listy placówek:**

- zadzwoń do wybranej placówki i umów termin,
- skontaktuj się z Infolinią POLMED w celu autoryzacji (potwierdzenia) wizyty.

## **E-mail do POLMED:**

- wyślij wiadomość na kontakt@polmed.pl,
- podaj swoje dane, miejscowość, preferowany termin wizyty oraz interesującego Cię specjalistę,
- POLMED oddzwoni do Ciebie z informacją o zorganizowanej dla Ciebie wizycie.

## **Formularz kontaktowy na [www.polmed.pl](http://www.polmed.pl):**

- wybierz ikonę wyświetlaną w prawym dolnym rogu strony,
- wypełnij formularz,
- POLMED oddzwoni do Ciebie celem organizacji lub potwierdzenia wizyty.

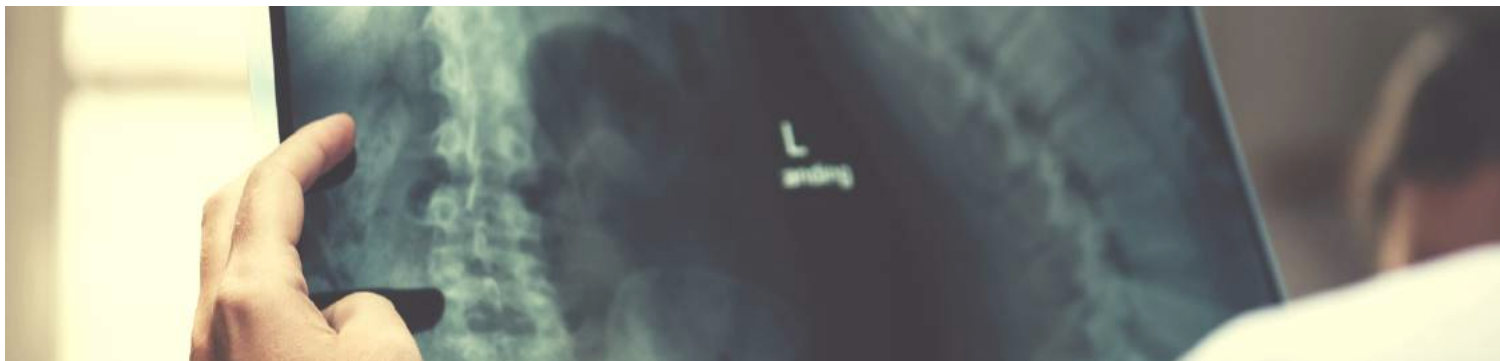


Wizytę można zorganizować niemalże w każdym miejscu w Polsce, gdyż Partner Medyczny odpowiada za to, aby sieć jego podwykonawców była jak najszersza.

**Pamiętaj!** Jeśli napotkasz jakikolwiek problem lub potrzebujesz informacji o sposobie korzystania z pakietu, skontaktuj się z Twoim Indywidualnym Opiekunem. Zawsze chętnie Ci pomogę.

# Jak umówić wizytę telefonicznie?

1. Zadzwoń na Infolinię Partnera Medycznego.
2. Konsultantowi podaj: imię, nazwisko, PESEL, adres zamieszkania.
3. Wybierz z jakiego świadczenia medycznego chcesz skorzystać.
4. Podaj preferowany przez Ciebie termin oraz lokalizację usługi.
5. Konsultant zweryfikuje dostępność danego świadczenia w Twojej okolicy i oddzwoni do Ciebie celem potwierdzenia wizyty.
6. W dniu wizyty otrzymasz przypominającego SMS-a wraz z kodem autoryzacyjnym.
7. Świadczenie medyczne realizowane jest bezgotówkowo na podstawie kodu autoryzacyjnego, który należy podać podczas wizyty w placówce medycznej.



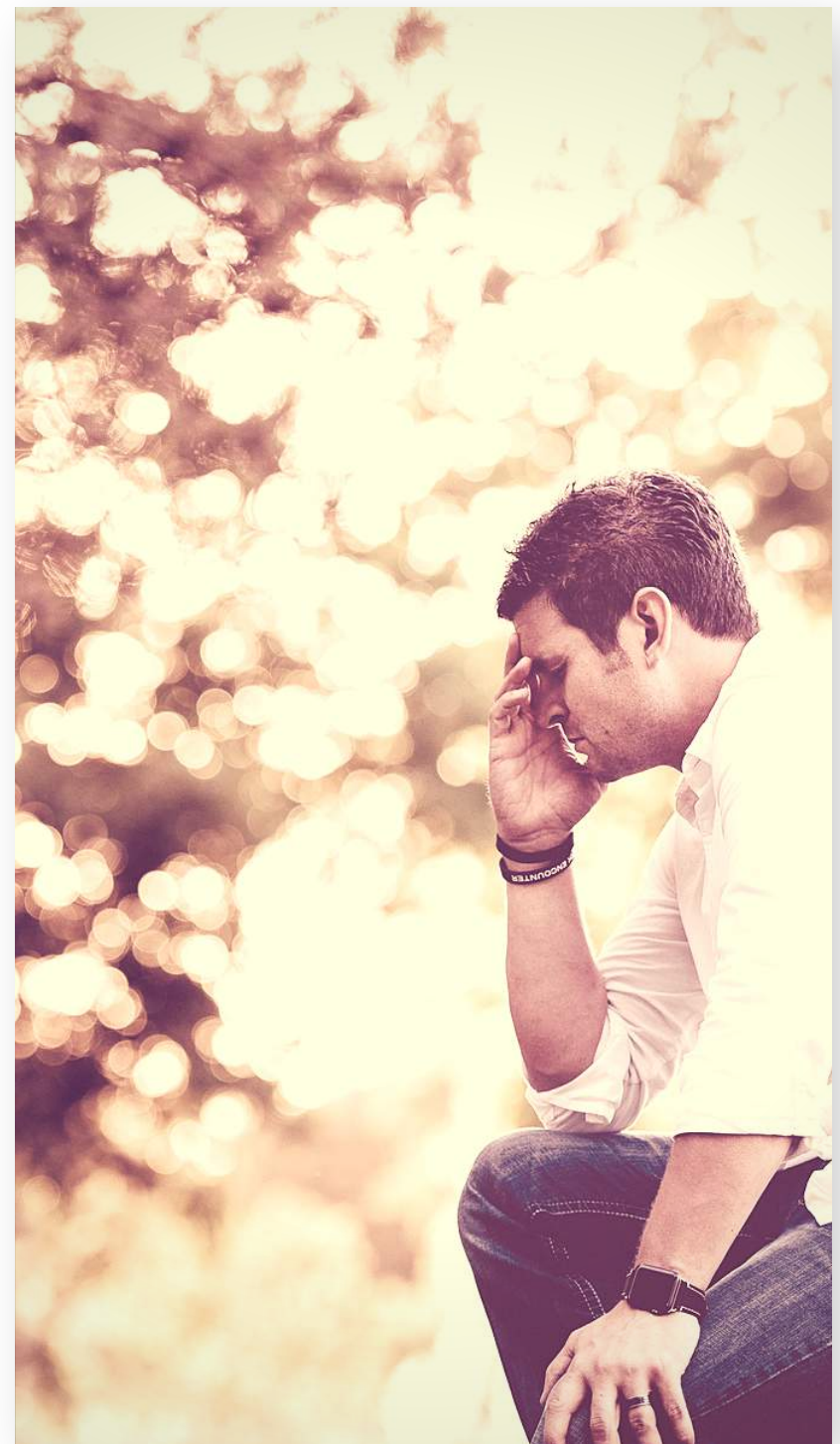
# Jak umówić wizytę telefonicznie? c.d.



1. Zadzwoń bezpośrednio do wybranej przez siebie placówki medycznej.
2. Umów termin wizyty.
3. Skontaktuj się z Infolinią Partnera Medycznego, aby poinformować o umówionej wizycie i pobrać kod autoryzacyjny.
4. Konsultant zweryfikuje dostępność usługi medycznej i oddzwoni do Ciebie celem potwierdzenia wizyty.
5. Świadczenie medyczne realizowane jest bezgotówkowo na podstawie kodu autoryzacyjnego, który należy podać podczas ostatecznej rejestracji w placówce medycznej, gdzie odbywa się wizyta.

# Jak zrealizować wizytę korzystając z opcji "Pomoc doraźna"?

1. Umów się do wybranej placówki medycznej w celu realizacji wizyty z zakresu podstawowej lub rozszerzonej pomocy doraźnej.
2. Zrealizuj wizytę.
3. Weź fakturę imienną z odroczonym terminem płatności, aby Partner Medyczny mógł rozliczyć się bezpośrednio z placówką medyczną. W razie braku możliwości odroczenia płatności - zapłać za wizytę i weź fakturę.
4. Po wizycie podeślij fakturę do Twojego Indywidualnego Opiekuna celem zwrotu kosztów na konto Twoje lub placówki medycznej.



Wizytę lub badanie można umówić telefonicznie.

Identyfikacja pacjenta odbywa się bezpośrednio w placówce, gdzie realizowana jest wizyta, na podstawie dowodu osobistego lub innego dokumentu tożsamości.

Na Infolinię Partnera Medycznego należy zgłosić się przed każdą wizytą lub badaniem celem otrzymania kodu autoryzacyjnego SMS, bez którego wizyta nie zostanie zrealizowana bezgotówkowo.

Należy pamiętać, że Ubezpieczonemu/ Ubezpieczającemu przysługuje prawo złożenia skargi. Szczegółowy tryb składania reklamacji określa §19 OWU Kosztów Leczenia PANACEUM.

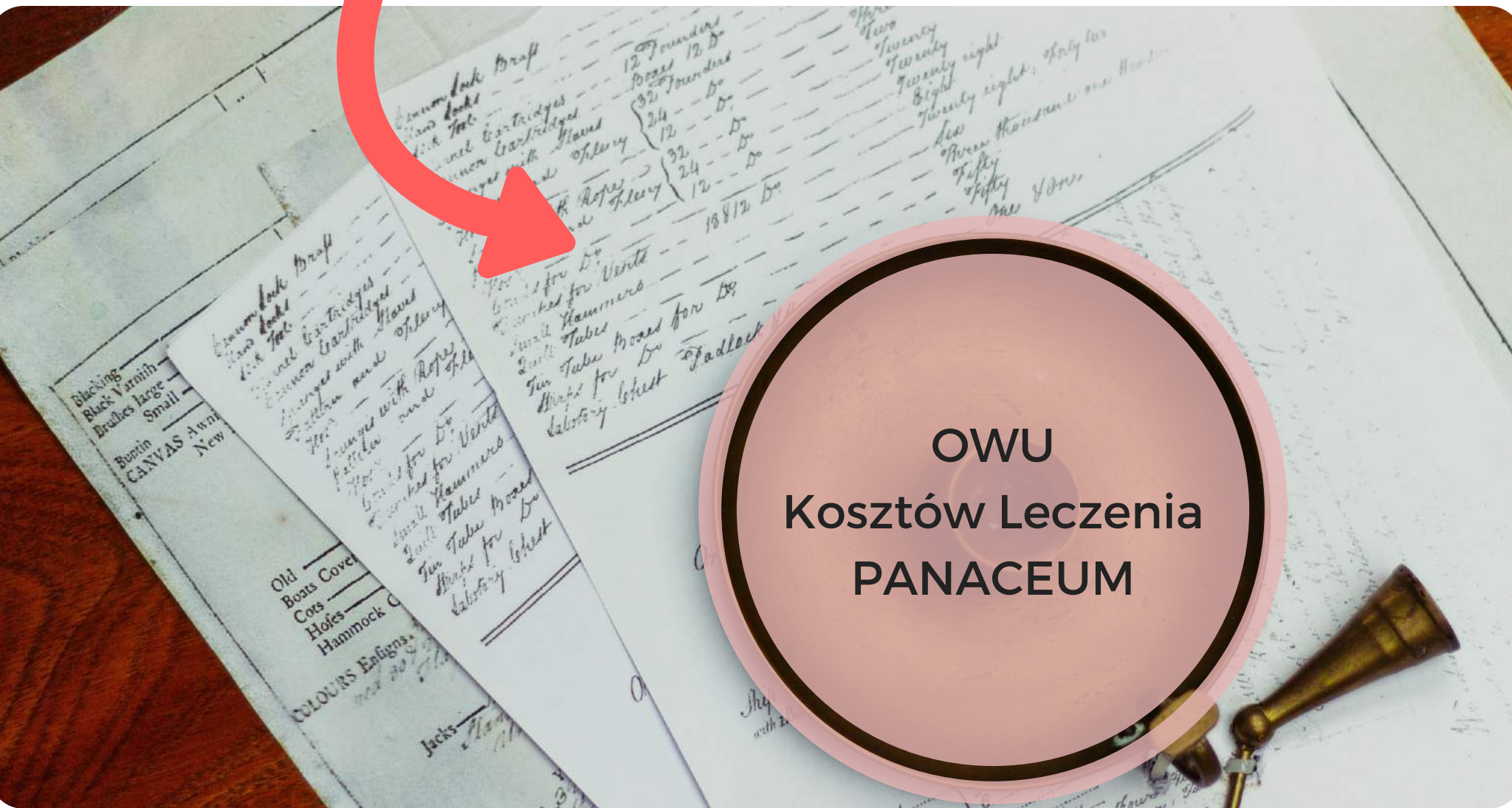
A woman with long dark hair and bangs is shown in profile, blowing a dandelion seed head. The background is dark with many dandelion seeds floating in the air, creating a soft, ethereal atmosphere. A semi-transparent light green box is overlaid on the right side of the image, containing text.

## **Dlaczego warto mieć pakiet prywatnej opieki medycznej?**

- brak kolejek,
- wizyta u specjalisty do 10 dni roboczych,
- brak ankiety medycznej,
- nielimitowane konsultacje lekarskie i badania diagnostyczne,
- możliwość pełnego wykorzystania pakietu bez względu na obecny stan zdrowia, choroby przewlekłe, ciążę,
- realizacja wizyt w prywatnych placówkach medycznych o wysokim standardzie,
- możliwość organizacji wizyty w każdym miejscu w Polsce,



Tutaj znajdziesz informacje o konsultacjach i badaniach  
w Twoim pakiecie



OWU  
Kosztów Leczenia  
PANACEUM

Strony 9 - 21 stanowią szczegółowy wykaz świadczeń  
w danym wariantcie